JULIO DINOCCO

Buenos Aires, Argentina
juliodinocco.com · linkedin.com/in/juliodinocco

Perfil profesional

Profesional con más de 18 años de experiencia en redes, infraestructura y operaciones de misión crítica. Experiencia en operación de redes de telecomunicaciones en Telcos (Backbone IP/MPLS, Packet Core, Data Center y NFV), automatización de redes e infraestructura (Python, Ansible, Terraform) y observabilidad y monitoreo a gran escala (Zabbix, Grafana, ELK, Datadog, BigPanda). Lideré equipos con alcance multinacional (Argentina, Brasil, México, Colombia, Uruguay, Chile, Perú y Paraguay), con foco en el desarrollo de personas, la gestión de incidentes y la mejora continua.

Experiencia

Mercado Libre — Buenos Aires, Argentina — ago. 2020 – oct. 2026

Technical Leader – Observability & Monitoring — sep. 2022 – oct. 2026

- Liderazgo del equipo de Monitoreo, Observabilidad y Automatización de la infraestructura crítica de Logística (centros de fulfillment, depósitos y oficinas corporativas), con alcance en LATAM, EE. UU. y China.
- Construcción de un equipo distribuido de 6 a 12 personas: organización de 1:1 y evaluaciones de desempeño, participación en las contrataciones y acompañamiento del crecimiento profesional de cada integrante.
- Organización de guardias del equipo y gestión de prioridades, roadmap y presupuesto.
- Mi rol consistió en definir y evolucionar la estrategia de monitoreo y observabilidad de infraestructura a gran escala en varios países, con foco en disponibilidad, performance y detección temprana de problemas.
- Desarrollo de automatizaciones de descubrimiento y remediación para mejorar los tiempos de respuesta y recuperación.
- Impulso de la correlación, el enriquecimiento y la deduplicación de eventos (BigPanda) para reducir el ruido de alertas e identificar más rápido la causa raíz.
- Actuación como referente técnico de último nivel en observabilidad y coordinación de la mejora continua a partir de incidentes y análisis de causa raíz.
- Utilización de herramientas de IA (Claude, Codex) como apoyo al desarrollo de herramientas internas y al diagnóstico, y trabajo con los equipos de Networking, Infraestructura e Ingeniería para mejorar la confiabilidad del ecosistema logístico.

  Stack: Zabbix, Grafana, ELK, Datadog, BigPanda, NetBox, Python, Ansible/AWX, Terraform, Jenkins, GitHub.

Sr Systems Engineer – Infrastructure Monitoring — ago. 2020 – sep. 2022

- Diseñé, implementé y mantuve soluciones de monitoreo y observabilidad para las redes y la infraestructura de Logística y de oficinas corporativas.
- Desarrollé integraciones de monitoreo para dispositivos y servicios internos, con foco en escalabilidad y buenas prácticas, para ampliar la cobertura y reducir tareas manuales.
- Trabajé con infraestructura como código, monitoreo como código, automatización y administración de Linux.
- Integré métricas y eventos de distintas plataformas y optimicé alertas y enriquecimiento de eventos para mejorar la visibilidad, la calidad de la señal y el análisis de incidentes.
- Colaboré con los equipos de Networking, Infraestructura e Ingeniería en requerimientos de monitoreo y mejora continua.

Claro Argentina — Buenos Aires, Argentina — oct. 2009 – jul. 2020

IPTV Supervisor — feb. 2020 – jul. 2020

- Supervisé un equipo de 5 personas responsable de la operación, el monitoreo y el soporte del backend que procesa y distribuye las señales de video de IPTV en Argentina, Uruguay y Paraguay.
- Coordiné el monitoreo, la respuesta a incidentes y la activación de contingencias con los equipos de Infraestructura, Redes, Desarrollo y proveedores.
- Implementé la validación de extremo a extremo mediante la emulación de la experiencia del cliente, y mejoré procedimientos, alertas y monitoreo para detectar fallas antes y responder más rápido.

NetDevOps Engineer and Data Center Specialist — ene. 2017 – ene. 2020

- Actué como referente técnico en Data Center, redes, IPTV y automatización, y participé en la implementación de funciones de red virtualizadas (NFV) para Argentina, Uruguay y Paraguay.
- Desarrollé soluciones de monitoreo e integraciones, y lideré proyectos de monitoreo y pruebas de aceptación (ATP) de nuevas tecnologías.
- Elaboré informes de análisis de causa raíz (RCA) de incidentes mayores y crónicos de red.

- Participé en la evaluación y negociación de contratos de soporte y de nuevas herramientas de monitoreo.

Network and Packet Core Incident Specialist mar. 2015 – ene. 2017
- Administré y brindé soporte al Backbone IP de Cisco y al Evolved Packet Core (EPC); realicé el seguimiento de problemas recurrentes y análisis de causa raíz (RCA), y participé en la aceptación de nuevas tecnologías.
- Implementé y administré plataformas de gestión y monitoreo: Cisco Prime, HP NNMi, Cacti, Nagios y OpenNMS.
- Administré servicios de red (TACACS+, ISC-DHCP, OpenLDAP, Sandvine DPI) y sistemas Linux y Solaris.

Senior Support Specialist oct. 2011 – feb. 2015
- Brindé soporte de último nivel para el Backbone IP/MPLS y el Packet Core (2G/3G/4G) en Argentina, Uruguay y Paraguay, en una red de más de 1.000 equipos, desde IP RAN hasta el core MPLS y los enlaces internacionales.

NOC Backbone Specialist abr. 2010 – sep. 2011
- Gestioné alarmas de las plataformas de red fija, cubrí guardias 24×7 ante incidentes mayores y analicé señalización de voz (SIP, SS7, ISDN) en plataformas Ericsson, Huawei, Nokia Siemens, Acme Packet SBC, Asterisk y Cisco CallManager.

NOC Backbone Operator oct. 2009 – mar. 2010
- Realicé monitoreo proactivo de la red Backbone y troubleshooting para detectar fallas mayores en MetroEthernet, SDH, fibra óptica, radioenlaces y peerings de Internet.

Telmex — Buenos Aires, Argentina abr. 2008 – sep. 2009
Senior Technical Support Specialist
- Brindé soporte de último nivel del servicio de telefonía fija: análisis y resolución de incidentes, despliegues y modificaciones en centrales y plataformas de voz (Ericsson AXE, Huawei SoftX3000, Nokia Siemens y Cisco CallManager).

Docencia

Universidad Tecnológica Nacional, Facultad Regional Avellaneda — Avellaneda ago. 2015 – dic. 2016
Instructor Cisco Networking Academy
- Dicté cursos de CCNA Routing and Switching en el marco de Cisco Networking Academy y Red Proydesa.

CentralTECH ago. 2011 – dic. 2015
Instructor CCNA
- Dicté cursos presenciales y remotos (WebEx) de redes y telecomunicaciones, orientados a la certificación CCNA.

Educación

Universidad de Buenos Aires — Buenos Aires, Argentina 2001 – 2005
Analista de Sistemas (estudios incompletos)

Certificaciones

- Certified BigPanda Professional — BigPanda
- CCNP R&S — Cisco
- CCNA R&S — Cisco
- CCNA Voice (ICOMM) — Cisco
- Digium Certified Asterisk Administrator — Digium

Habilidades técnicas

Observabilidad: Zabbix, Grafana, Elasticsearch/ELK, Datadog, BigPanda, NetBox; correlación y deduplicación de eventos, alertas accionables, monitoreo como código, gestión de incidentes y análisis de causa raíz.
Redes: Backbone IP/MPLS, BGP, OSPF, MPLS, MetroEthernet, SD-WAN, Packet Core (EPC), NFV, Data Center; Cisco, Juniper, Huawei; Cisco ACS/ISE, Fortinet, Palo Alto, F5.
Automatización: Python, Bash, Ansible/AWX, Nornir, Terraform, Jenkins, Git/GitHub, n8n; infraestructura como código; IA generativa (Claude, Codex).
Sistemas y cloud: Linux (avanzado), Solaris, VMware, OpenStack; AWS (uso general).

Idiomas

Español: nativo · Inglés: conversacional